

คู่มือการปฏิบัติงาน หน่วยบริการปฐมภูมิเครือข่ายบริการ สุขภาพอำเภอเมืองกระบี่	เรื่อง กระบวนการช่วยเหลือผู้ป่วยเจ็บ ณ จุดเกิดเหตุ	
	เอกสารเลขที่	แก้ไขครั้งที่ฉบับที่
	วันที่บังคับใช้	หน้าที่

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการการฉุกเฉิน

๑.๒ เพื่อให้ผู้บาดเจ็บได้รับการดูแลที่ดีมีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐาน ตั้งแต่จุดเกิดเหตุ/รพ.สต.จนถึงโรงพยาบาล

๑.๓ เพื่อสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงการดูแลผู้ป่วยเจ็บ

๒. ผังกระบวนการทำงาน

ลำดับ	ขั้นตอนของกระบวนการ	มาตรฐานเวลา (นาที)	ผู้รับผิดชอบ	
๑.	<pre> graph TD A([รับแจ้งเหตุ]) --> B[สอบถามข้อมูล เหตุการณ์ สถานที่เกิดเหตุ อาการ จำนวนผู้ป่วย] B --> C{ประเมินสถานการณ์ เพื่อพิจารณาออก} C -- ไม่ฉุกเฉิน --> D[แจ้งเหตุผลการไม่จัดบริการ และแนะนำตามปัญหา] C -- ฉุกเฉิน --> E[รายงานศูนย์สั่งการ/ 1669] E --> F[ออกปฏิบัติการ] F --> G[ถึงจุดเกิดเหตุประเมินสถานการณ์] </pre>	๑.๑๕ นาที	พยาบาล/จนท.รพ.สต.	
๒.		พยาบาล/จนท.รพ.สต.		
๓.		พยาบาล/จนท.รพ.สต.		
๔.		ประเมินสถานการณ์เพื่อพิจารณาออก	๔๕วินาที	พยาบาล/จนท.รพ.สต.
๕.		แจ้งเหตุผลการไม่จัดบริการและแนะนำตามปัญหา	พยาบาล/จนท.รพ.สต.	
๖.	รายงานศูนย์สั่งการ/1669 ออกปฏิบัติการ ถึงจุดเกิดเหตุประเมินสถานการณ์	๖-๘ นาที	พยาบาล/จนท.รพ.สต.	

คู่มือการปฏิบัติงาน หน่วยบริการปฐมภูมิเครือข่ายบริการ สุขภาพอำเภอเมืองกระบี่		เรื่อง กระบวนการช่วยเหลือผู้ป่วยเจ็บ ณ จุดเกิดเหตุ	
		เอกสารเลขที่	แก้ไขครั้งที่ฉบับที่
		วันที่บังคับใช้	หน้าที่
ลำดับ	ขั้นตอนของกระบวนการ	มาตรฐาน เวลา (นาที)	ผู้รับผิดชอบ
๗.	<pre> graph TD A[ให้การดูแลผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ] <--> C(()) A --> B[รายงานสถานการณ์กลับมาที่ห้องฉุกเฉิน] B --> D{ผู้ป่วยจำเป็นต้องรับ} D -- ไม่ใช่ --> E[รพ.สต. สามารถดูแลได้] D -- ใช่ --> F[ประสานส่งต่อ รพ.กระบี่] F <--> G(()) F --> H[นำส่งผู้ป่วยไป รพ.กระบี่] F --> I[ให้การดูแลระหว่างนำส่ง] </pre>	๑๐-๑๕ นาที	พยาบาล/จนท.รพ.สต.
๘.		พยาบาล/จนท.รพ.สต.	
๙.		พยาบาล/จนท.รพ.สต.	
๑๐.		พยาบาล/จนท.รพ.สต.	
๑๑.		พยาบาล/จนท.รพ.สต.	
๑๒.		๕ นาที	พยาบาล/จนท.รพ.สต.