



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่
ที่ กป.๐๑๓๓.๑/- วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖-มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖- มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวนี้บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ <http://www.mkb-ph.go.th/> ต่อไป

(นางชนกรณ ชนะไพริน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

- เพื่อโปรดทราบ
- ตรวจสอบแล้ว ถูกต้องตามระเบียบ
เห็นควรลงนามอนุมัติ

(นางจุฬารัตน์ บุณยะกวี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายก่อเดช ยะลา)

สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่
ที่ กป.๐๑๓๓.๑/- วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖- มีนาคม ๒๕๖๗)
เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖- มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในช่วงเวลาดังกล่าว

๓.ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ พิจารณาแล้วเห็นว่าปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ส่วนใหญ่เกิดจากการขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไปที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
 ๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
 ๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร
- ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางจุฬารัตน์ บุณยะกวี)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายก่อเดช ยะลา)
สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่.....

ที่ กน.๐๑๓๓.๑/-..... วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบ ๖ เดือน.....
(ตุลาคม ๒๕๖๖- มีนาคม ๒๕๖๗).....

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖-มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในช่วงเวลาดังกล่าว

๓. ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ พิจารณาแล้วเห็นว่า ปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่วนใหญ่เกิดจากการขาดจิตสำนึกในการทำงาน ที่ขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไปที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน มาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
 ๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
 ๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร
- ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางจุฬารัตน์ บุนนยะกวี)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายก้อเดช ยะลา)
สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๗
สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

วัน/เดือน/ปี๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗.....

หัวข้อ.....หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล...ขอเผยแพร่ข้อมูล รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน
(ตุลาคม ๒๕๖๖- มีนาคม ๒๕๖๗)

Link ภายนอก <http://www.mkb-ph.go.th/index.phb>

๑. มีบันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ตามข้อ(๑)
และข้อ(๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา /อุปสรรคและแนวทางแก้ไข
และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ(๑)และข้อ(๒) รอบ ๖ เดือน ที่มีการวิเคราะห์
ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ ๑.)

รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ประกอบด้วย

๒.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางธนภรณ์ ชนะไพริน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่...๑๘...เดือน ...มีนาคม...พ.ศ.๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายก้อเดช ยะลา)

สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

วันที่...๑๘...เดือน ...มีนาคม...พ.ศ.๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางจุฬารัตน์ บุนนยะกวี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่...๑๘...เดือน ...มีนาคม...พ.ศ.๒๕๖๗