



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่.....

ที่ กบ.๐๑๓๓.๑/-..... วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของ
หน่วยงานรอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๖-สิงหาคม ๒๕๖๖).....

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๖-สิงหาคม ๒๕๖๖) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวนี้บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ <http://www.mkb-ph.go.th/> ต่อไป

(นางชนภรณ์ ชนะไพริน)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

-เพื่อโปรดทราบ

-ตรวจสอบแล้วถูกต้องตามระเบียบ

เห็นควรลงนามอนุมัติ

(นายอริชัย นบงนง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

<input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ	<input type="checkbox"/> ไม่อนุมัติ
.....	
(นายก่อเดช ยะลา)	
สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่

ที่ กบ.๐๑๓๓.๑/- วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ

เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๖๖- สิงหาคม ๖๖)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๖-สิงหาคม ๒๕๖๖) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในช่วงเวลาดังกล่าว

๓.ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ พิจารณาแล้วเห็นว่าปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ส่วนใหญ่เกิดจากการขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไปที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางธรรณภรณ์ ชนะไพริน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

-เพื่อโปรดทราบ

-ตรวจสอบแล้วถูกต้องตามระเบียบฯ

เห็นควรลงนามอนุมัติ

(นายอชิชัย นนบชบ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

<input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ	<input type="checkbox"/> ไม่อนุมัติ
.....	
(นายอชิชัย นนบชบ)	
สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่

ที่ กน.๐๑๓๓.๑/- วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ
รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๖-สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๖-สิงหาคม ๒๕๖๖) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในช่วงเวลาดังกล่าว

๓. ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ พิจารณาแล้วเห็นว่า ปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่วนใหญ่เกิดจากการขาดจิตสำนึกในการทำงานที่ดีขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไปที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

- นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
 - เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
 - หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร
- ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางธรรณภรณ์ ชนะไพริน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

-เพื่อโปรดทราบ

-ตรวจสอบแล้วถูกต้องตามระเบียบฯ

เห็นควรลงนามอนุมัติ

(นายอชิชัย นนบชบ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

<input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ	<input type="checkbox"/> ไม่อนุมัติ
(นายอชิชัย นนบชบ)	
สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่	

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๖
สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

วัน/เดือน/ปี๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖.....

หัวข้อ.....หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล...ขอเผยแพร่ข้อมูล รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ..๑๒ เดือน
(เมษายน ๒๕๖๖-สิงหาคม ๒๕๖๖)

Link ภายนอก <http://www.mkb-ph.go.th/index.php>

-บันทึกข้อความ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

-รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน

-สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

-แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางธนภรณ์ ชนะไพริน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่...๒๙...เดือนสิงหาคม...พ.ศ.๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายก่อเดช ยะลา)

สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

วันที่...๒๙...เดือน ...สิงหาคม...พ.ศ.๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายอิชัย นบนอบ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่...๒๙...เดือน....สิงหาคม....พ.ศ.๒๕๖๖