



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่.....

ที่ กบ.๐๑๓๓.๑/-..... วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน  
..... รอบที่ ๒ เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖.....  
เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบที่ ๒ เดือนเมษายน ๒๕๖๖-ปัจจุบัน ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวนี้บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ <http://www.mkb-ph.go.th/> ต่อไป

(นางธนภรณ์ ชนะไพริน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

- เพื่อโปรดทราบ
- ตรวจสอบแล้ว ถูกต้องตามระเบียบ  
เห็นควรลงนามอนุมัติ

(นายอชิษฐ์ นนบอบ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

~~อนุมัติ~~

(นายก่อเดช ยะลา)

สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่.....

ที่ กบ.๐๑๓๓.๑/-..... วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ.....

.....เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบที่ ๒ เดือนเมษายน ๒๕๖๖-เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖.....

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

### ๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

### ๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบที่ ๒ เดือนเมษายน ๒๕๖๖-เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในช่วงเวลาดังกล่าว

### ๓.ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ พิจารณาแล้วเห็นว่าปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ส่วนใหญ่เกิดจากการขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไปที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายอชิชัย นบনوب)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายก่อเดช ยะลา)

สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่.....

ที่ กบ.๐๑๓๓.๑/-..... วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบที่ ๑.....

.....เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖.....

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

### ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบที่ ๒ เดือนเมษายน ๒๕๖๖ -เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในช่วงเวลาดังกล่าว

### ๓. ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ พิจารณาแล้วเห็นว่า ปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่วนใหญ่เกิดจากการขาดจิตสำนึกในการทำงาน ที่ขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไปที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน มาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
  ๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
  ๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร
- ทั้งนี้ ขออนุญาตนารายงานสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายอริชัย นบนอบ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นายก่อเดช ยะลา)

สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๖  
สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง  
สาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

วัน/เดือน/ปี .....๗ มิถุนายน ๒๕๖๖.....

หัวข้อ.....หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล...ขอเผยแพร่ข้อมูล รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ..๒ เดือน  
เมษายน ๒๕๖๖-เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

Link ภายนอก <http://www.mkb-ph.go.th/index.phb>

-บันทึกข้อความ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

-รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน

-สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

-แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางธนภรณ์ ชนะไพริน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่...๗...เดือน ...มิถุนายน...พ.ศ.๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายก้อเดช ยะลา)

สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

วันที่...๗...เดือน ...มิถุนายน...พ.ศ.๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายอิชัย นบนอบ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่...๗...เดือน...มิถุนายน...พ.ศ.๒๕๖๖